

2017

Kansalaisneuvonta

ma-pe klo 8–21, la klo 9–15

puh. 0295 000

palveluneuvoja@kansalaisneuvonta.fi

Puhe- ja kuulovammaisen: tekstiviesti 13145

(kysymyksen alkuun Kn)

www.kansalaisneuvonta.fi

Velkalinja – maksuton puhelinneuvonta

ma-pe klo 10–14

puh. 0800 9 8009

Neuvontaa velkojen ja rästilaskujen vuoksi
talousvaikeuksissa oleville ja läheisille

www.takuusaatio.fi

www.sosiaaliturvaopas.fi

www.suomi.fi / Ikääntyvän palveluopas

www.potilaanopas.fi

Tarja Pajunen

040 574 7515

tarja.pajunen@elakkeensaajat.fi

www.elakkeensaajat.fi



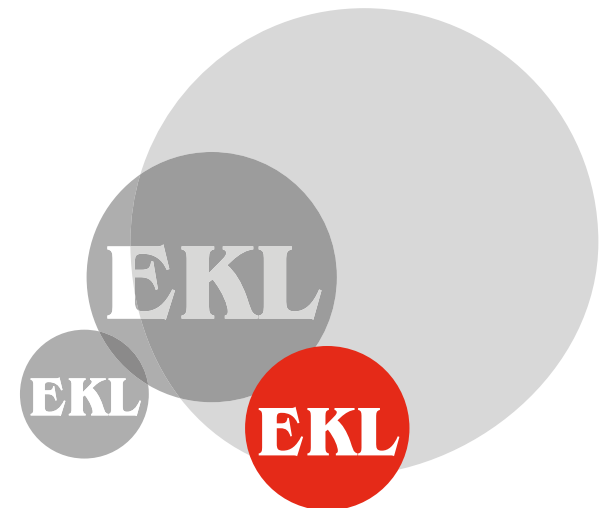
**Eläkkeensaajien
Keskusliitto EKL ry**

Pensionstagarnas Centralförbund PCF rf

Muistilista

SOSIAALI- JA TERVEYSTURVAN PALVELUISTA

eläkkeensaajalle



KANSANELÄKELAITOS • Ilmoitetut euromäärät ovat vuoden 2017 tasossa

Kela, paikallisesta toimistosta tai verkkoasioinnilla www.kela.fi/elakelaiset

Kela lähettää kansaneläkkeensaajan kortin alle 65-vuotiaalle täyden kansaneläkkeen saajalle ilman eri pyyntöä. Kortilla yhdessä kuvallisen henkilötodistuksen kanssa voi saada mm. VR:n, Matkahuollon ja Finnairin matka-alennuksia.

- Eläkkeensaajan asumistuki
- Eläkettä saavan hoitotuki perustuki ► **61,71 €/kk**
korotettu tuki ► **153,63 €/kk**
ylin tuki ► **324,85 €/kk**
- Lääkekorvaukset
Alkuomavastuu ► **50 €/vuosi**
Peruskorvaus 40 % lääkkeen hinnasta
Alempi erityiskorvausluokka 65 % lääkkeen hinnasta – B-lääkärintodistus
Ylempi erityiskorvaus 100 % lääkkeen hinnasta – B-lääkärintodistus – omavastuu **4,5 €/lääke**
Lääkekatto ► **605,13 €/vuosi** => omavastuu **2,5 €/lääkepakkaus**
- Matkakorvaus sairaus- ja kuntoutusmatkoista
Omavastuu ► **25,00 €/suunta**
Matka, jota ei ole tilattu keskitetystä tilauskeskuksesta **50,00 €/suunta**
Matkakatto ► **300 €/vuosi**
- Lääkärin ja hammaslääkärin palkkiot www.kela.fi/taksat
- Kuntoutus – B-lääkärintodistus ja kuntoutushakemuslomake
- Perustoimeentulotuki. Perusosa yksinasuvalla **487,89 €/kk**
- Yleinen perhe-eläke
- Kansaneläke **628,85 €/kk**, avo/avioliitossa **557,79 €/kk**
- Takuueläke ► **760,26 €/kk**
- Rintamalisä **49,56 €/kk** ylimääräinen rintamalisä **239,32 €/kk** avo/avioliitossa **207,07 €/kk**

Kelan palvelunumerot arkisin klo 8–17

Asumisen tuet 020 692 201
Eläkeasiat 020 692 202
Kela-kortti ja EU-sairaanhoitokortti 020 692 203
Kuntoutus 020 692 205
Maasta- ja maahanmuutto 020 634 0200
Omaisien kuoltua 020 692 208
Sairastaminen 020 692 204
Toimeentulotuki 020 692 207

Kelan sähköinen asiointipalvelu www.kela.fi/ajanvaraus

- Henkilökohtaisen puhelin- tai toimistoajan varaus

Rajat ylittävän terveydenhuollon yhteyspiste www.kela.fi/yhteyspiste

Rajat ylittävä terveydenhoito ► kun saat hoitoa muualla kuin Suomessa
Arkisin 9.00–16.00, p. 020 634 0400 (ulkomailta +358 20 634 0400)

- Tietoa hoitoon hakeutumisesta Suomesta ulkomaille ja ulkomailta Suomeen

www.hoitopaikanvalinta.fi on yhteyspisteen ylläpitämä verkkopalvelu, joka tarjoaa tietoa sekä kansallisesta terveydenhuollon valinnanvapaudesta että rajat ylittävästä terveydenhuollosta

- Hoitopaikan valinta
- Hoitoon ulkomailta Suomeen
- Kustannusten korvaukset
- Terveyspalvelut ulkomailta
- Potilaan oikeudet
- Lääkkeet

KUNNAT • Ilmoitetut euromäärät ovat vuoden 2017 tasossa

Kunnan terveystoimi

- Hoitotakuu, hoitoketjut perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä
- Terveydenhuollon kuntoutuspalvelut
- Apuvälineet
- Kotisairaanhoido
- Kunnallinen terveydenhuollon maksukatto ► **691 €/kalenterivuosi**
- Potilasioamies

Kunnan sosiaalitoimi

- Kotipalvelut, kotihoito
- Omaishoidon tuki ► C-lääkärintodistus
Vähimmäismäärä **392,00 €/kk – 784,01 €/kk**
Omaishoitajan vapaa **11,50 €/vrk**
- Toimeentulotuki, täydentävä ja ehkäisevä
- Hoivatakuu
- Sosiaalinen luototus (kuntakohtaisia)
- Talous- ja velkaneuvonta
- Sosiaalioamies

Kunnan sosiaalitoimi ► vaikeavammaisille

- Kuljetuspalvelut niihin liittyvine saattajapalveluineen ► lääkärintodistus
- Palveluasuminen
- Asunnon muutostyöt
- Asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet
- Henkilökohtainen avustaja vaikeavammaisille

Kunnan sosiaalitoimi

- Päivittäisistä toiminnoista suoriutumisessa tarvittavat välineet, koneet ja laitteet
- Ylimääräiset vaatetuskustannukset
- Ylimääräiset erityiskustannukset

MUUT VIRANOMAISTAHOT • Ilmoitetut euromäärät ovat vuoden 2017 tasossa

Trafi (Liikenteen turvallisuusvirasto) www.trafi.fi

PL 320, 00101 Helsinki

Ajoneuvoveroneuvonta joka päivä klo 8–18, puh. 029 534 5125, verotus@trafi.fi
Asiointi: www.ajovarma.fi, klo 8–15.45, p. 075 323 9999, tiedustelu@ajovarma.fi

- Vammaisen pysäköintilupa ► lääkärintodistus
- Vapautus ajoneuvon perusverosta

Verotoimisto www.vero.fi

Palvelunumero ma–pe klo 9–16.15, puh. 029 497 002

- Veronmaksukyvyyn alentumisvähennys
- Invalidivähennys ► lääkärintodistus. Edellytys vähintään 30 % haitta-aste (haittaluokka 6)
- Kotitalousvähennys ► omavastuu **100 €**, enimmäismäärä **2 400 €/kk**
- Autoerotus (ennen Tulli)
Autoveroneuvonta ma–pe klo 9–16.15, puh. 029 497 150
 - Autoveronpalautus (51S), Verohallinto / Autoerotus, PL 1000, 10901 Hanko
 - Autoveronhuojennus (50S erit. painavat syyt), Verohallinto, PL 40, 00052 Vero